

Technisch/Support medewerker part-time

Wij zijn op zoek naar een gezellige collega om (telefonisch) support te verlenen aan onze klanten met mobiele verkoopsystemen. Je werkt primair in onze vestiging in Rijnsburg waar je het eerste aanspreekpunt en ons visitekaartje bent.

Voor dit werk is het belangrijk om een flexibele instelling te hebben, waarbij de kwaliteit voorop staat. Je werkzaamheden bestaan uit het (telefonisch) support verlenen op de mobiele verkoopsystemen en daarbij behorende software. Daarnaast voer je kleine reparaties uit aan de mobiele verkoopsystemen.

Profiel van de werkzaamheden

- (Telefonisch) support verlenen.
- Uitvoeren van updates op de mobiele verkoopsystemen en aanverwante software.
- Kleine reparaties uitvoeren.
- Registratie van support meldingen.
- Kwaliteitsbewaking.
- Goede mondelinge vaardigheden met een commerciële inslag.

Jouw competenties

- Opleiding op MBO/HBO niveau of vergelijkbaar werk- en denkniveau.
- Ervaring met Windows mobile, Windows 7.
- Ervaring met uitvoeren van reparaties aan computer hardware.
- Ervaring met Microsoft SQL is een pré.
- Kennis van/ervaring met internet protocollen, mobiele communicatie protocollen.
- Goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal.
- Focus op kwaliteit, oog voor detail.
- Klantgericht.
- Kan onder druk werken, geen 9 tot 5 mentaliteit.
- In het bezit van rijbewijs B.

Ons bedrijf

3WT ICT Solutions is een leuk en dynamisch IT bedrijf, welke zich richt op het MKB. Naast mobiele verkoop toepassingen leveren wij ook diensten op het gebied van netwerkbeheer, VoIP en software ontwikkeling.

Cultuur

3WT kent een open en informele werksfeer, waarin collegialiteit voorop staat.

Wij bieden

- Een leuke, plezierige en informele werksfeer.
- Een marktconform salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Ruimte voor eigen ontwikkeling.
- Doorgroeimogelijkheden.

Dienstverband

Parttime, minimaal 15 uur, vast dienstverband.

Solliciteren

Indien je interesse hebt in deze baan mail dan een sollicitatiebrief met cv naar vacature@3wt.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.