

KLANTCASE MKBACK-UP

3WT ICT Solutions

VIT-leverancier 3WT ICT Solutions is reseller van de onlineback-updienst van MKBack-up. Dat biedt hun klanten veel voordelen.

3WT ICT Solutions is een bedrijf dat professionele oplossingen op het gebied van automatisering levert. 3WT is actief in zowel de sierteelt (met een eigen verkoopsysteem en verdeelsoftware) als in de kantoorautomatisering. Daarbij richt de onderneming zich op het MKB en verzorgt daar professionele en betrouwbare oplossingen zoals vestigingskoppelingen, systeem- en netwerkbeheer en voip.

Mede dankzij de gebruiksvriendelijke testomgeving, persoonlijke behandeling en adequate support werkt 3WT sinds 2007 samen met MKBack-up. Het is voor 3WT belangrijk dat zij als zakelijk dienstverlener snel werkende oplossingen en flexibiliteit aangeboden krijgen.

“Indien wij als partner uitbreidingen op het aanbod wensen, wordt er ook serieus naar ons



geluisterd en waar nodig worden er aanpassingen gedaan”, zegt Sander Weijers. De technisch directeur van 3WT noemt vooral het wegnemen van de grote back-uplast als belangrijkste voordeel van MKBack-up.

“Geen gedoe meer met tapes, onveilige opslag en het maken van een geslaagde back-up. Bovendien hoeven onze klanten zich geen zorgen

te maken over de veiligheid vanwege de hoge veiligheidseisen die MKBack-up zichzelf stelt.”

3WT is zeer te spreken over de service die MKBack-up verleent. “Zowel telefonisch als per e-mail wordt er adequaat gereageerd en bij noodgevallen wordt er direct een passende oplossing geboden.”