



## 3WT zet kassa's van winkelketen veilig online

### Klantprofiel

Sissy-Boy opende in 1982 toen de eerste winkel opende in Zaandam. Sissy-Boy is een zelfstandige, succesvolle, Nederlandse retailorganisatie. Een aantal winkels met de Sissy-Boy Homeland collectie en allemaal met de Sissy-Boy kleding. Daarnaast kan je bij Sissy-Boy Homeland ook terecht voor een collectie woonaccessoires en meubels.



### 3WT ICT Solutions

3WT is in 2001 ontstaan uit een samenwerking tussen WorkWebWise en Cekom. Deze combinatie van hard- en software en handcomputers is de basis geworden van de werkzaamheden van 3WT.

In 2006 is 3WT met Santho Automatisering gefuseerd. Hierdoor is het dienstenpakket uitgebreid met professioneel netwerkbeheer.

Door de doelmatige bedrijfsopzet (de "schoenmaker blijft bij je leest" techniek) zorgt 3WT met haar partners voor totaaloplossingen in het MKB.

3WT ICT Solutions is gespecialiseerd in netwerkoplossingen en mobiele verkoopsystemen. Voor een winkelketen in de modewereld zette 3WT bijna dertig kassasystemen online via ZyWALL gateways. Ten opzichte van de vorige situatie was dit een veel snellere oplossing, die bovendien beter betaalbaar was.

### De Uitdaging: Kassa's uitlezen

"Via een van onze telecomparters kregen we een vraag van het centrale kantoor van een winkelketen in de modewereld", zegt Vliegen over het ZyWALL-project. "Ze vroegen of we eens konden komen praten over de manier waarop zij hun kassa-informatie dagelijks verzamelden. Dat moest volgens hen beter kunnen, maar de grote vraag was: hoe?"

"Op dat moment had de keten 21 winkels, verspreid over Nederland. Alle winkels waren uitgerust met een eigen digitaal kassasysteem met ingebouwde modem. Deze hingen allemaal aan een lokale telefoonlijn en werden 's avonds stuk voor stuk vanuit het hoofdkantoor gebeld, waarna de kassagegevens werden binnengehaald op de centrale computer. Door de groei die deze keten de afgelopen jaren heeft doorgemaakt - inmiddels zijn er al tegen de dertig winkels - waren ook de communicatiekosten significant toegenomen. De modemverbindingen vlogen er bovendien nog wel eens uit en dan moest alles opnieuw, wat uiteraard de nodige telefoontikken met zich meebracht. Dat kon volgens ons heel anders!"



### Aanvullende Informatie

*De ZyWALL 70 is ondertussen opgevolgd door de ZyWALL USG 300 in het ZyXEL product portfolio.*

Kijk voor meer informatie over onze oplossingen op onze website [www.ZyXEL.nl](http://www.ZyXEL.nl)

Copyright © 2007 ZyXEL Communications Corp. Alle rechten voorbehouden. ZyXEL, en het ZyXEL logo zijn geregistreerde handelsmerken van ZyXEL Communications Corp.

Alle andere merken, productnamen of handelsmerken die zijn gebruikt, zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren.

## Waarom ZyXEL dit project binnenhaalde

### Internetcommunicatie

“Met de producten van ZyXEL in ons achterhoofd, dachten wij al snel aan Virtual Private Networks (VPN) in alle winkels waarmee de kassa's via snelle ADSL-internetverbindingen gekoppeld konden worden aan de centrale computer op het hoofdkantoor. De grote vraag als je gevoelige informatie, zoals kassagegevens, via het internet gaat versturen is uiteraard: ‘Hoe houd je dit veilig?’ Daarnaast mocht het niet te duur worden.”

De oplossing werd gevonden in het ZyXEL-programma. Vliegen: “In alle winkels van de klant is een ZyWALL 5 gateway geïnstalleerd en op het hoofdkantoor hebben we een grotere ZyWALL 70 neergezet. Met deze gateways is het versturen en ontvangen van informatie via internet perfect te beheren. Het zijn slimme apparaten die de DSL-verbinding zowel opbouwen als beveiligen. Ook het pinnen in de winkel gaat nu via internet en loopt via de ZyWALL gateway. Andere, ongeautoriseerde internetverbindingen worden automatisch geblokkeerd.”

### Draadloze UMTS-verbinding

“Een extra uitdaging waren twee winkels waar het de provider niet lukte tijdig een werkende ADSL-lijn op te leveren”, vervolgt Vliegen. “Maar daar hebben we iets op gevonden door gebruik te maken van draadloze UMTS-verbindingen. Hiervoor heeft ZyXEL de ZyWALL 2WG in haar programma. Het hoofdkantoor kan via een UMTS-verbinding nu net zo makkelijk bij de kassasystemen van deze winkels inloggen als bij de andere winkels. Daarnaast gaat alles nu ook vele malen sneller omdat de verbindingssnelheden veel hoger zijn dan vroeger met analoge modems.”

### Betaalbare oplossing

“Koop je een gateway van een ander merk, dan moet je niet vreemd opkijken als die zomaar acht keer zo duur is”, zegt Vliegen over het financiële aspect. “En dat terwijl de systemen van ZyXEL qua snelheid en betrouwbaarheid absoluut top zijn. Bovendien zijn ze makkelijk te installeren. Wij hebben zelf een paar ZyWALL-systemen op locatie geïnstalleerd om te kijken hoe dit ging. Dat bleek zo eenvoudig dat we de apparaten nu gewoon meegeven aan de telecompartner die ze in de winkels aansluit. Wij hebben de gateways dan al wel voorgeconfigureerd, wat het installeren helemaal makkelijk maakt. Daardoor zijn we ook relatief weinig manuren kwijt aan de installatie, wat uiteraard weer scheelt in kosten. Alles is ook heel eenvoudig uitbreidbaar, waarmee onze oplossing volledig aansluit op de verdere expansieplannen van deze succesvolle winkelketen.”

### Product overzicht

Item	Model	Beschrijving
1	ZyWALL 2WG	Firewall, 4 port switch , 5x VPN, 802,11g, 3G support
2	ZyWALL 5	Firewall 19" with 4 x LAN/DMZ, 1 x WAN and 10/10 IPSec VPN (ICSA certified)
3	ZyWALL 70	Firewall 19" met 4 x LAN/DMZ, 2 x WAN en 120/100 IPSec VPN (ICSA gecertificeerd)