

3WT zoekt Supportmedewerker Nevolution® m/v

Nevolution® is onze zelf ontwikkelde backoffice-software. Voor veel van onze klanten is dat het administratieve hart van hun bedrijf. Wij zorgen ervoor dat dit probleemloos bij hen blijft doordraaien.

Wij zorgen voor telefonische support vanaf onze vestigingen in Rijnsburg of Nieuw-Vennep. En wij zorgen voor reparaties van hardware aan de mobiele verkoopsystemen die bij Nevolution® horen.

3WT ICT Solutions is een leuk en dynamisch ICT bedrijf waar tientallen MKB bedrijven in de regio op vertrouwen. Wij werken bij de klant of op afstand van onze vestiging. Wij werken hard, zijn flexibel en groeien nog steeds in ons vak.

Bel Mark Huisinga of Sander Weijers op 08877 44111 voor meer informatie of een afspraak!

Wat ga je doen?

- (Telefonisch) support verlenen
- Gebruikersrapporten voor eindgebruikers ontwikkelen
- Uitzoeken en oplossen complexere incidenten
- Uitvoeren van updates
- Kleine reparaties uitvoeren
- Registratie van support meldingen
- Goede mondelinge vaardigheden

Dingen die wij van jou verwachten:

- Opleiding op MBO/HBO niveau of vergelijkbaar werk- en denkniveau
- Ervaring met Microsoft SQL is een pré
- Ervaring in de groensector / sierteeltsector is een pré
- Goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal
- Focus op kwaliteit, oog voor detail
- Zelfstandig en collegiaal
- Flexibel en stressbestendig
- Probleemoplossend en klantgericht
- Geen 9 tot 5 mentaliteit

Wat je van ons kunt verwachten:

- Een leuke, plezierige en informele werksfeer
- Een marktconform salaris
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ruimte voor eigen ontwikkeling
- Doorgroeimogelijkheden
- Parttime of fulltime dienstverband

Enthousiast?

Als deze baan jou op het lijf geschreven is, mail dan je sollicitatiebrief met CV naar vacature@3wt.nl.
Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.